

Motowelt 24 AG ist auf die Premiummarken BMW, Aprilia, Moto Guzzi, Vespa und Piaggio spezialisiert. An zentraler Lage in Zürich-Dietlikon betreiben wir ein topmodernes Geschäft mit einem breiten Angebot an Motorrädern, Zubehör und Fahrerausstattung. Unser grösstes Kapital ist jedoch unser engagiertes und hochqualifiziertes Team, das über langjährige Erfahrung verfügt und täglich alles daransetzt, unsere Kundinnen und Kunden zu begeistern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine begeisterte und leidenschaftliche Persönlichkeit als,

Serviceberater/-in Kundendienst 100% (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Persönliche und telefonische Betreuung unserer Kundschaft
- Terminvereinbarung, Fahrzeugannahme und -abgabe
- Kompetente Beratung zu Service-, Reparatur- und Zubehörleistungen
- Erstellen von Kostenvoranschlägen sowie Abklärungen mit Versicherungen
- Planung und Koordination der Werkstatttermine
- Abrechnung von Werkstattaufträgen
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im Kundendienst
- Abklärungen mit Importeuren und Herstellern bei technischen oder Garantie-Themen
- Durchführung von Endkontrollen zur Qualitätssicherung
- Unterstützung bei einfachen technischen Abklärungen

Dein Profil

- Ausbildung im technischen Bereich (Motorrad-, Automobilbranche) oder Kaufmännischen Bereich (Motorradbranche)
- Erfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Freude am Kundenkontakt und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Organisationstalent und Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis und Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutschkenntnisse, Englisch von Vorteil
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- Führerausweis Kategorie A zwingend erforderlich

Wir bieten Dir

- Familiäre Atmosphäre in einem leidenschaftlichen Team
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt
- Moderne Infrastruktur und spannendes Umfeld rund ums Motorrad
- Arbeitszeiten: Dienstag – Samstag
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen

Wir freuen uns auf Deine Vollständige Bewerbung mit Foto per E-Mail an:
reto.kneubuehler@bikers-life.ch:

Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.